2-9268



Big Button Telephone with 8-Number Memory User's Guide

We bring good things to life.

Important Information

NOTICE: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements. The Industry Canada does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

NOTES: This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Party lines are subject to telephone company tariffs and, therefore, you may not be able to use your own telephone equipment if you are on a party line. Check with your local telephone company.

Interference Information

This equipment generates and uses radio frequency energy which may interfere with residential radio and television reception if not properly installed and used in accordance with instructions contained in this manual. Reasonable protection against such interference is ensured, although there is no guarantee this will not occur in a given installation. If interference is suspected and verified by switching this equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient the radio/television receiver's antenna, relocate the equipment with respect to the receiver, plug the equipment and receiver into separate circuit outlets. The user may also wish to consult a qualified radio/television technician for additional suggestions. This equipment has been fully tested and complies with all limits for Class B computing devices pursuant to part 15 FCC Rules and Regulations. This apparatus does not exceed the class B limits for RF noise emissions specified in the RFI regulations of the Industry Canada.

Hearing Aid Compatibility

This telephone system meets FCC/Industry Canada standards for Hearing Aid Compatibility.

INDUSTRY CANADA NUMBER IS LOCATED ON THE CABINET BOTTOM
REN NUMBER IS LOCATED ON THE CABINET BOTTOM

Introduction

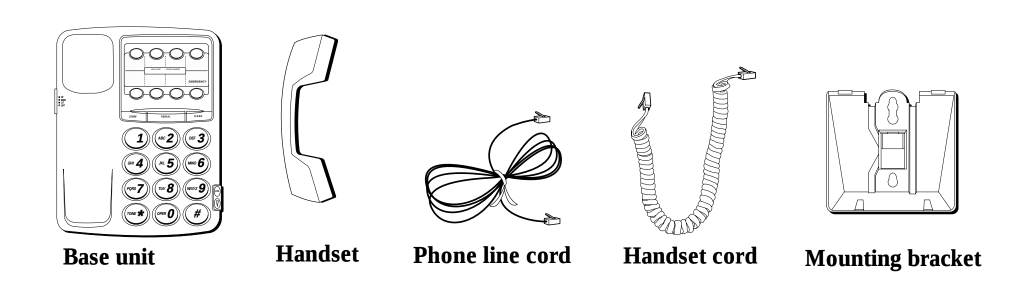
Your telephone is designed to give you flexibility in use, and high quality performance. To get the most from your new telephone, we suggest that you take a few minutes right now to read through this instruction manual.

If you have any questions or problems, consult the Table of Contents, the Troubleshooting Guide, or the Index for the solution.

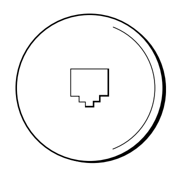
Before You Begin

Parts Checklist

Your package should contain the following items:



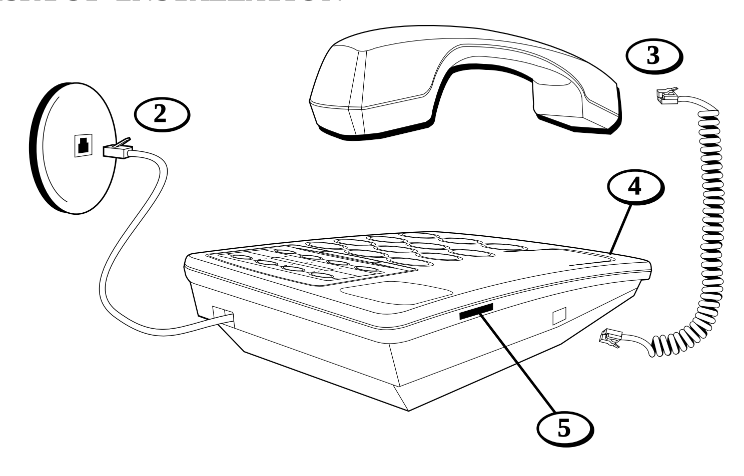
Modular Jack Requirements



You need an RJ11(CA11A) type modular jack, which is the most common type of phone jack and might look like the one pictured here. If you don't have a modular jack, call your local phone company to find out how to get one installed.

INSTALLATION

DESKTOP INSTALLATION

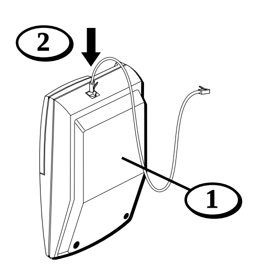


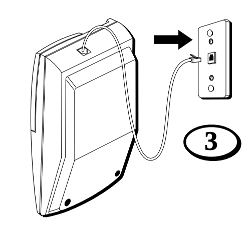
1. Attach the mounting bracket.
2. Plug the telephone line cord into a modular jack (RJ11C)(CA11A) and into the PHONE LINE jack on the back of the unit.
3. Plug the handset cord into the handset, and into the telephone jack on the left side of the unit.
4. Set the PULSE/TONE switch, which is located at the bottom of the base unit, to TONE if you use Touch-Tone service; set it to PULSE if you have rotary service.
5. Adjust the RINGER volume switch to the desired setting: HI, MED, LO or OFF.
6. Adjust the RECEIVER VOLUME switch to the desired setting.

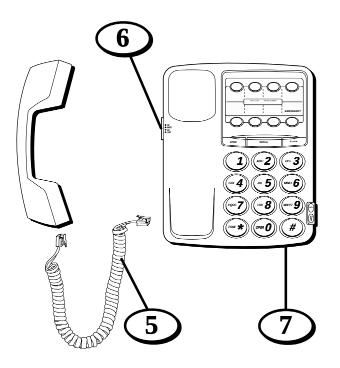
Wall Mount Installation

The telephone can be mounted on a wall phone plate (not included).

1. Attach the mounting bracket as shown so that the bottom of the base is flat and ready to mount on the wall.
2. Plug the phone cord into the phone jack on the back of the unit.
3. Connect the phone cord to the modular jack on the wall.
4. Slip the mounting holes over the wall plate posts and slide the unit down firmly into place.
5. Plug the handset cord into the handset and into the unit, and then hang up the phone.
6. Adjust the RINGER VOLUME switch to the desired setting.
7. Set the PULSE/TONE switch, located at the bottom of the base unit, to TONE if you use Touch-Tone service; set it to PULSE if you have rotary service.
8. Adjust the RECEIVER VOLUME switch to the desired setting.







TELEPHONE BASICS

VOLUME CONTROL

Use the RINGER VOLUME switch on the side of the phone to adjust the volume of the ringer: HI, MED, LO or OFF.

Use the VOLUME CONTROL on the front of the unit to adjust the handset volume.

FLASH

Press the FLASH button instead of using the hook switch to activate customer calling services such as call waiting or call transfer, which are provided by your local phone company.

REDIAL

Redial the last number you called by pressing the REDIAL button after you get a dial tone.

TEMPORARY TONE FEATURE

If you have Pulse (rotary) service, and want to access customer calling services that require touch-tone dialing, such as getting information from a local bank, you can use this feature.

1. Press the TONE button (*) after you have connected to the service in order to enable touch-tone dialing.
2. When you hang up, the phone automatically returns to Pulse dialing mode.

Memory

Store as many as 8 numbers in memory for easy dialing.

Storing a Number in Memory while Calling

1. Pick up the handset.
2. Dial the phone number.
3. Press STORE twice.
4. Press a memory location.
5. Record the phone number on the memory directory (located under the plastic cover).

Storing a Number in Memory (without Calling)

1. Pick up the handset.
2. Press STORE.
3. Dial the number to be stored.
4. Press STORE.
5. Press a memory location.
6. Record the phone number on the memory directory (located under the plastic cover).

Storing the Last Number Dialed

1. Pick up the handset.
2. Press STORE twice.
3. Press a memory location.
4. Record the phone number on the memory directory (located under the plastic cover).

Adding a Pause to the Dialing Sequence

Use the REDIAL button to insert a delay in the dialing sequence when storing a number. For example, when you need to dial 9 to get an outside line, press REDIAL at the point in the dialing sequence in which a pause is required:

1. Pick up the handset.
2. Press STORE.
3. Press 9.
4. Press REDIAL to add a pause, and then dial the number.
5. Press STORE.
6. Press a memory location.

Clearing a Stored Number

1. Pick up the handset.
2. Press STORE button.
3. Press REDIAL button.
4. Press STORE button.
5. Press a memory location.

Dialing a Number from Memory

You can dial numbers from memory when using the handset. When you get a dial tone, press the memory location button.

IMPORTANT: If you make test calls to emergency numbers, remain on the line and explain the reason for the call. Also, make these calls in off-peak hours, such as early morning or late evening.

TROUBLESHOOTING TIPS

PROBLEM	SOLUTION
No dial tone	• Check hook switch to make sure it pops up.
Can't dial out	• Make sure TONE/PULSE is set to correct position. • Unplug the phone, wait 30 seconds, and plug the phone back in.
Phone doesn't ring	• Check RINGER VOLUME. • Could have too many phones on one line. (See FCC information regarding REN)
Can't be heard by other party	• Make sure phone cord is securely plugged in.
Memory dialing problems	• Make sure you entered numbers correctly. (See "Memory Dialing.")
Low handset volume	• Check the RECEIVER VOLUME setting.

General Product Care

To keep your telephone working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid putting it near heating appliances and devices that generate electrical noise (for example, motors or fluorescent lamps).
- DO NOT expose to direct sunlight or moisture.
- Avoid dropping and other rough treatment to the answerer.
- Clean with a soft cloth.
- Never use a strong cleaning agent or abrasive powder because this will damage the finish.
- Retain the original packaging in case you need to ship it at a later date.

Telephone Network Information

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company, where practicable, may notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company will likely give you adequate notice to allow you to maintain uninterrupted service.

Notice must be given to the telephone company upon termination of your telephone from your line.

REN Number

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the FCC Registration number and Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment. You must, upon request, provide this information to your telephone company.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

INDEX

SERVICE

Thomson Consumer Electronics Canada, Inc. warrants to the purchaser or gift recipient that if any manufacturing defect becomes apparent in this product within 1 year from the original date of purchase, it will be replaced free of charge, including return transportation.

This warranty does not include damage to the product resulting from accidents, misuse or leaking batteries.

Should your product not perform properly during the warranty period, either:

1. Return it to the selling dealer with proof of purchase for replacement,

OR

2. Remove the batteries (where applicable), and pack product complete with accessories in the original carton (or equivalent).
   — Mail prepaid (with proof of purchase) and insured to:

   Thomson Consumer Electronics Canada, Inc.
   6200 Edwards Boulevard
   Mississauga, Ontario
   Canada L5T 2V7

The provisions of this written warranty are in addition to and not a modification of or subtraction from the statutory warranties and other rights and remedies contained in any applicable legislation, and to the extent that any such provisions purport to disclaim, exclude or limit any such statutory warranties and other rights and remedies, such provisions shall be deemed to be amended to the extent necessary to comply therewith.

If you are unable to find a qualified servicer for out of warranty service, you may write to:

Thomson Consumer Electronics Canada, Inc.
P.O. Box 0944
Indianapolis, Indiana, U.S.A., 46206-0944

Attach your sales receipt to this booklet for future reference. This information is required if service is needed during the warranty period.

PURCHASE DATE ____

NAME OF STORE ____

Model 2-9268B
15535260 (Rev. 0 E/F)
00-03
Printed in China

THOMSON CONSUMER ELECTRONICS

2-9268



Téléphone à grosses touches avec mémoire de 8 numéros
Guide de l'utilisateur



Les bonnes choses de la vie.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

AVIS: L'étiquette d'Industrie Canada permet d'identifier les appareils certifiés. Cette attestation signifie que l'appareil répond à certaines normes de protection, d'utilisation et de sécurité prévues pour les télécommunications. Le ministère ne garantit pas, cependant, que l'appareil fonctionnera de façon satisfaisante pour l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, l'utilisateur doit vérifier s'il est permis de le raccorder aux installations de la compagnie locale de télécommunications. L'installation doit de plus respecter les méthodes de raccordement approuvées. L'abonné doit savoir que le respect des conditions mentionnées ci-dessus n'empêche pas nécessairement la détérioration du service dans certaines situations.

La réparation des appareils certifiés doit être confiée à un service de maintenance canadien dûment autorisé, désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification effectuée par l'utilisateur peut amener la compagnie à exiger le débranchement de l'installation.

Par mesure de sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer du raccordement réciproque des circuits de mise à la terre du service public d'énergie, des lignes téléphoniques et — s'il y a lieu — des systèmes intérieurs de conduites d'eau métalliques. Cette précaution peut s'imposer particulièrement dans les régions rurales.

ATTENTION: Les utilisateurs ne doivent pas essayer de faire eux-mêmes ces raccordements. Ils doivent communiquer avec le service d'inspection compétent ou faire appel à un électricien, selon le cas.

NOTES: Cet appareil ne peut être utilisé pour le service payant (monnaie) fourni par la compagnie de téléphone.

Les lignes partagées sont assujetties à des tarifs imposés par les compagnies de téléphone; il se peut, par conséquent, que vous ne puissiez utiliser votre propre appareil téléphonique si vous avez une ligne partagée. Renseignez-vous auprès de la compagnie de téléphone de votre localité.

RENSEIGNEMENTS SUR L'INTERFÉRENCE

Cet appareil produit et utilise l'énergie radiofréquence qui peut gêner la réception radio et télévision résidentielle s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions contenues dans ce guide. Une protection raisonnable est assurée contre une telle interférence, mais rien ne garantit qu'un appareil donné ne produira pas d'interférence. Si on soupçonne et confirme une interférence d'une ou plus des façons suivantes: réorienter l'antenne du récepteur radio ou télévision, éloigner l'appareil du récepteur ou brancher l'appareil et le récepteur dans des prises de circuits différents. L'utilisateur peut aussi demander conseil à un technicien en radio-télévisìon compétent. Cet appareil a été mis à l'essai et répond à toutes les limites des appareils informatiques de Classe B, conformément à l'alinéa 15, des Règlements de la FCC. Cet appareil ne dépasse pas les limites de classe B pour les émissions de bruit RF prescrites par le règlement RFI du min d'Industrie Canada

COMPATIBILITÉ AVEC LES PROTHÈSES AUDITIVES

Ce téléphone est conforme aux normes FCC/Industrie Canada en matière de compatibilité avec les prothèses auditives.

LE NUMÉRO D'INDUSTRIE CANADA SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL

REN (facteur d'équivalence de sonnerie) SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL

Introduction

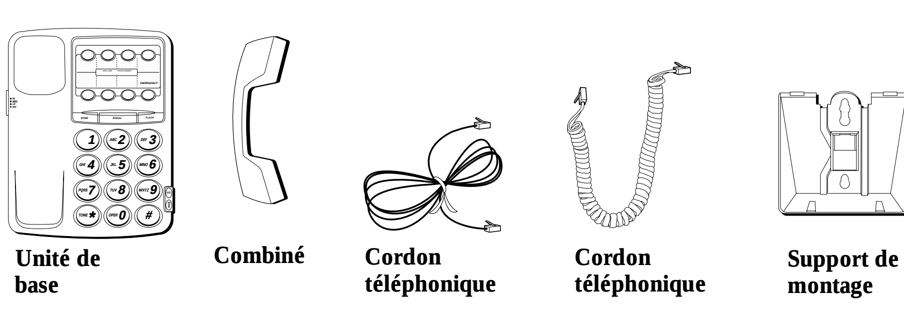
Ce téléphone est un appareil polyvalent, facile à utiliser et de haute qualité. Afin de tirer la maximum de votre nouveau téléphone, nous vous suggérons de prendre quelques minutes pour lire ce guide de l'utilisateur.

Si vous avez des questions ou des problèmes, consultez la table des matières, le guide de dépannage ou l'index pour trouver la solution.

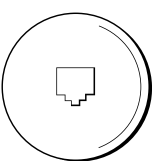
Avant de commencer

Liste De Pièces

La boîte doit contenir les articles suivants :

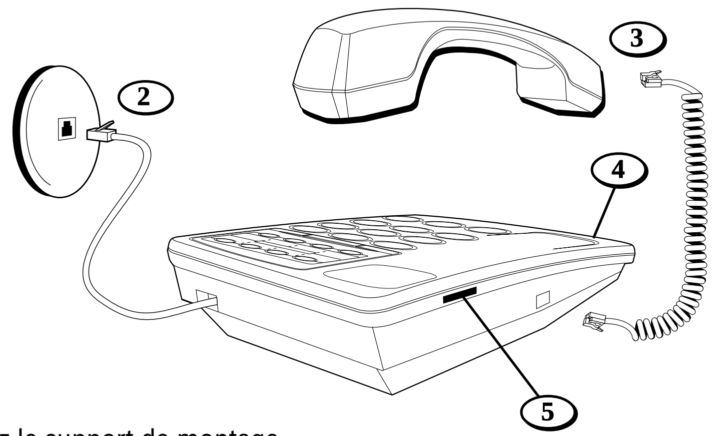


Prise Modulaire



Une prise modulaire RJ11 (CA11A), le type le plus courant de prise téléphonique qui ressemble à celle ci-contre, est requise. Si aucune prise modulaire n’est installée, en faire installer une par la compagnie de téléphone.

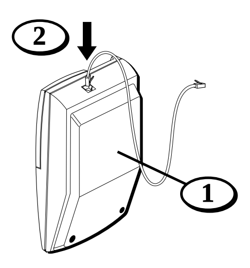
INSTALLATION SUR BUREAU



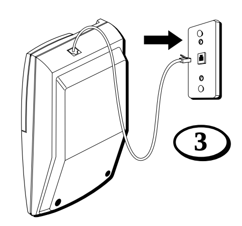
1. Fixez le support de montage.
2. Branchez le cordon téléphonique dans une prise modulaire (RJ11C)(CA11A) et dans la prise PHONE LINE à l’arrière de l’appareil.
3. Branchez le cordon du combiné dans le combiné et dans la prise téléphonique sur le côté gauche de l’appareil.
4. Placez le commutateur PULSE/TONE situé au bas de l’unité de base à TONE si vous utilisez un téléphone Touch-Tone ; réglez-le à PULSE si vous utilisez un téléphone à cadran rotatif.
5. Réglez le volume de sonnerie (RINGER) selon votre préférence : HI, MED, LO ou OFF.
6. Réglez la commande RECEIVER VOLUME à la position désirée.

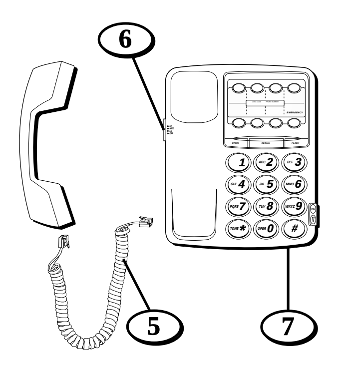
INSTALLATION AU MUR

Vous pouvez installer le téléphone sur une plaque murale (non comprise).



1. Fixez le support de montage tel qu'indiqué, de sorte que la partie inférieure de la base repose à plat, prête à être fixée au mur.
2. Branchez le cordon téléphonique dans une prise téléphonique à l'arrière de l'appareil.
3. Branchez le cordon téléphonique dans la prise modulaire murale.
4. Glissez les trous de montage sur les tiges de la plaque murale et abaissez l'appareil fermement en place.
5. Branchez le cordon du combiné dans le combiné et dans l'appareil, puis raccrochez le combiné.
6. Réglez la commande RINGER VOLUME à la position désirée.
7. Placez le commutateur PULSE/TONE situé au bas de l'unité de base à TONE si vous utilisez un téléphone Touch-Tone ; réglez-le à PULSE si vous utilisez un téléphone à cadran rotatif.
8. Réglez la commande RECEIVER VOLUME à la position désirée.





Caractéristiques de base du téléphone

Commande De Volume

Utilisez la commande RINGER VOLUME sur le côté du téléphone pour régler le volume de la sonnerie : HI, MED, LO ou OFF.

Utilisez la commande VOLUME CONTROL à l'avant de l'appareil pour régler le volume du combiné

Commutateur

Appuyez sur la touche FLASH au lieu d'utiliser le crochet-interrupteur pour activer les services d'appel personnalisés, comme l'appel en attente ou le transfert d'appel, offerts par la compagnie de téléphone.

Recomposition

Pour recomposer le dernier numéro appelé, il suffit d'appuyer sur la touche REDIAL après le signal de manœuvre.

Tonalité Temporaire

Vous pouvez utiliser cette fonction si vous êtes abonné au service Touch-Tone, et désirez accéder aux services d'appel personnalisés exigeant la composition par tonalité, comme pour obtenir de l'information d'une banque locale.

1. Appuyez sur la touche TONE (*) après avoir communiqué avec le service pour activer la composition par tonalité.
2. Quand vous raccrochez, le téléphone retourne automatiquement au mode de composition par impulsions.

Mémoire

Vous pouvez mémoriser un maximum de 8 numéros pour simplifier la composition.

Mémorisation d'un Numéro Pendant L'appel

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro de téléphone.
3. Appuyez deux fois sur STORE.
4. Appuyez sur une touche d'emplacement-mémoire.
5. Inscrivez le numéro de téléphone dans le répertoire-mémoire (situé sous le couvercle de plastique).

Mémorisation d'un Numéro (Sans Appeler)

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur STORE.
3. Composez le numéro à mémoriser.
4. Appuyez sur STORE.
5. Appuyez sur une touche d'emplacement-mémoire.
6. Inscrivez le numéro de téléphone dans le répertoire-mémoire (situé sous le couvercle de plastique).

Mémorisation Du Dernier Numéro Composé

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez deux fois sur STORE.
3. Appuyez sur une touche d'emplacement-mémoire.
4. Inscrivez le numéro de téléphone dans le répertoire-mémoire (situé sous le couvercle de plastique).

Ajout De Pause Dans La Séquence De Composition

Utilisez la touche REDIAL pour insérer une pause dans la séquence de composition quand vous mémoriser un numéro. Par exemple, quand vous devez faire le 9 pour obtenir une ligne extérieure, appuyez sur REDIAL au point dans la séquence de composition où une pause est requise :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur STORE.
3. Faites le 9.
4. Appuyez sur REDIAL pour ajouter une pause, puis composez le numéro.
5. Appuyez sur STORE
6. Appuyez sur une touche d’emplacement-mémoire.

Effacement D’un Numéro Mémorisé

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur STORE.
3. Appuyez sur REDIAL.
4. Appuyez sur STORE.
5. Appuyez sur une touche d’emplacement-mémoire.

Composition D’un Numéro Mémorisé

Vous pouvez composer les numéros mémorisés quand vous utilisez le combiné. Au signal de manœuvre, appuyez sur la touche d’emplacement-mémoire.

IMPORTANT: Si vous faites des appels d’essai des numéros d’urgence, demeurez en ligne et expliquez la raison de votre appel. De plus, faites de tels appels en dehors des heures de pointe, comme tôt le matin ou tard le soir.

Conseils De Dépannage

Problème	Solution
Aucun signal de manoeuvre	• Vérifiez le crochet-interrupteur pour vous assurer qu'il ressort. • Assurez-vous que le commutateur TONE/ PULSE est à la bonne position. • Débranchez le téléphone, attendez 30 secondes, puis rebranchez le téléphone.
Le téléphone ne sonne pas	• Vérifiez le volume de la sonnerie. • Il y a peut-être trop de postes sur la même ligne.(voir l'information sur la FCC concernant l'indice de charge)
Impossible d'être entendu par l'appelant	• Assurez-vous que le cordon téléphonique est bien branché.
Problèmes de composition-mémoire	• Assurez-vous que les numéros sont correctement entrés. (voir " Composition-mémoire ")
Volume de combiné faible	• Vérifiez le réglage de la commande RECEIVER VOLUME.

Soins et entretien

Voici quelques conseils simples pour préserver le bon fonctionnement et l'apparence de ce téléphone:

- Éviter de placer le téléphone près d'un appareil de chauffage ou d'un appareil produisant du bruit électrique (ex. : moteurs, lampes fluorescentes, etc.).
- Ne pas exposer le téléphone directement au soleil ou à l'humidité.
- Éviter d'échapper le combiné et de l'utiliser abusivement.
- Nettoyer le téléphone avec un chiffon doux. (Ne pas oublier de débrancher d'abord le téléphone de la prise murale.)
- Ne jamais utiliser un nettoyeur puissant ou une poudre abrasive afin de ne pas endommager le fini.
- Conserver l'emballage original pour utilisation ultérieure.
- Nettoyer périodiquement les contacts de chargement et du socle avec un chiffon doux.

Information sur le réseau téléphonique

Si cet appareil provoque des dérangements sur la ligne et, par conséquent, sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone signalera, s'il y a lieu, qu'elle doit temporairement interrompre le service. Si elle est dans l'impossibilité de le faire et que les circonstances dictent une telle mesure, la compagnie de téléphone peut immédiatement interrompre le service pendant un certain temps.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations de télécommunications, à son équipement, à son exploitation ou à ses politiques si la poursuite des affaires nécessite de tels changements. Si l'on croit que ces changements influeront sur l'utilisation ou le rendement du téléphone, la compagnie doit donner un préavis suffisant pour permettre de maintenir le service.

Il faut aviser la compagnie de téléphone si l'on désire déconnecter son téléphone de façon permanente.

FACTEUR D'ÉQUIVALENCE DE SONNERIE

L'étiquette sous l'appareil indique notamment le numéro d'enregistrement FCC et le REN (facteur d'équivalence de sonnerie) de l'équipement. Vous devez, sur demande, fournir cette information à la compagnie de téléphone.

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand votre numéro de téléphone est composé. Dans la plupart des régions (mais pas toutes), la somme des REN de tous les appareils raccordés à une ligne ne doit pas dépasser 5. Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne, compte tenu du REN, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

Index

SERVICE APRÈS-VENTE

Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc. garantit à l'acheteur de cet appareil ou à la personne qui le recevrait en cadeau, que si cet appareil présente un défaut de fabrication pendant l'année suivant la date d'achat, il sera remplacé sans frais. Les frais de transport de retour sont payés.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables aux accidents, à une mauvaise utilisation ni à des piles qui fuient.

Si cet appareil ne fonctionne pas convenablement pendant qu'il est sous garantie:

1. Le retourner au marchand vendeur avec la preuve d'achat pour être remplacé.
2. Retirer les piles (s'il y a lieu) et emballer l'appareil et les accessoires dans la boîte originale (ou l'équivalent).

   — Le faire parvenir port payé (avec la preuve d'achat) et assuré à :

   Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc.
   6200 Edwards Boulevard
   Mississauga, Ontario
   Canada L5T 2V7

Les dispositions de cette garantie s'ajoutent (sans les modifier ni les restreindre) aux garanties légales et autres droits ou recours prévus par toute législation applicable; pour autant que ces dispositions tendront à rejeter, exclure ou limiter toute garantie légale ou tout autre droit et recours, elles seront considérées comme modifiées dans la mesure nécessaire pour s'y conformer.

S'il est impossible de trouver un réparateur qualifié pour effectuer une réparation non garantie, écrire à :

Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc.
B.P. 0944
Indianapolis, Indiana, É.-U., 46206-0944

Joindre le reçu de caisse à ce guide pour référence ultérieure. Cette information pourrait être demandée s'il faut faire réparer l'appareil pendant qu'il est sous garantie.

DATE D'ACHAT ____

NOM DU MAGASIN ____

Modèle 2-9268B
15535260 (Rev. 0 E/F)
00-03
Imprimé en Chine

THOMSON CONSUMER ELECTRONICS